

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Deel 1. ALGEMENE BEPALINGEN

#### artikel 1 DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

##### Alarminstallatie

Een bij of op het object van opdrachtgever geplaatste installatie die geschikt is om via het openbare telefoonnet of een vaste lijnverbinding te worden aangesloten op de alarmcentrale van de opdrachtnemer of op een externe Alarmcentrale.

##### Alarmpolvoeding

Het doorgeven van de door de Alarmcentrale ontvangen alarmmeldingen aan de door opdrachtgever aangegeven personen en/of instanties, en, indien overeengekomen, het op verzoek van opdrachtgever ter plaatse instellen van een onderzoek naar de oorzaak van een alarmmelding.

##### Beveiligingsdiensten

Alle vormen van dienstverlening door opdrachtnemer op het terrein van beveiliging en bewaking.

##### Boodschappendiensten

Het aannemen van en ter verdere behandeling doorgeven aan opdrachtgever van berichten van klantenrelaties van opdrachtgever gedurende de met opdrachtgever overeengekomen uren waarop de telefontentrale van opdrachtgever niet wordt bediend.

##### Diensten

De door opdrachtnemer te verrichten Diensten zoals blijkt uit de tussen partijen gesloten Overeenkomst.

##### Externe Alarmcentrale

De door opdrachtnemer benutte en aangewezen Alarmcentrale van een derde.

##### Alarmcentrale

De centrale Alarmcentrale van opdrachtnemer.

##### Mobiele surveillance

Beveiligingsdienst door surveillanten van opdrachtnemer die niet gestationeerd zijn in of bij een object, welke bestaat uit het bezoen en het controleren van het object, al dan niet met behulp van een surveillancecamera.

##### Object

Het pand of perceel, inrichting, complex of installatie waarop de Diensten betrekking hebben e.e.a. in ruime zin des woords.

##### Objectbeveiliging

Beveiligingsdiensten door Personeel van opdrachtnemer dat is gestationeerd in of bij het object.

##### Opdrachtgever

De partij(en) die al of niet via een gemachtigde met opdrachtnemer een Overeenkomst is aangegaan waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.

##### Opdrachtnemer

Het bedrijf dat de Beveiligingsdiensten dan wel advies, recherche of schadeonderzoek Diensten en bijkomende werkzaamheden aanbiedt en aflevert.

##### Overeenkomst

De Overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever waarvan deze voorwaarden deel uitmaken.

##### Personeel

Alle (hulp)personen, al dan niet in dienst bij opdrachtnemer, die door opdrachtnemer worden ingezet bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.

##### Risicomanagement

Adviserend, consultancy en (project)management door opdrachtnemer op het gebied van beveiliging en bewaking.

##### Services

Receptie- en administratieve diensten, alsmede daarmee vergelijkbare Diensten, door servicemedewerkers van opdrachtnemer die zijn gestationeerd in of bij het object van opdrachtgever.

##### Sluutsleutels

Sluutsleutels, keycards, afstandsbedieningen en alle andere mogelijke middelen waardoor toegang tot een object kan worden verkregen.

##### Tarief

De vergoeding die de opdrachtgever dient te betalen voor de overeengekomen Diensten.

### Artikel 2 ALGEMEEN

#### 2.1 Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding/offerte en iedere Overeenkomst tussen de opdrachtnemer en opdrachtgever, tenzij van deze voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken, dan wel bepalingen van één van de hoofdstukken van deel II van toepassing zijn. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op alle stadia die aan het sluiten van een Overeenkomst voorafgaan en op de Diensten en werkzaamheden die vóór het sluiten daarvan door opdrachtnemer zijn verricht.
- Opdrachtnemer is niet gebonden aan de Algemene Voorwaarden die door opdrachtgever van toepassing zijn verklaard, tenzij opdrachtnemer die voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard. In het geval de opdrachtgever zijn algemene voorwaarden in het algemeen van toepassing heeft verklaard op zijn orders en/of Overeenkomsten prevaleren de Algemene Voorwaarden van opdrachtnemer, tenzij ingevolge een schriftelijk vastgelegde afspraak daarvan wordt afgeweken.
- Indien één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. In plaats van de nietige of vernietigde bepalingen zullen voorwaarden van toepassing zijn die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen zoveel mogelijk benaderen.

#### 2.2 Aanbiedingen en offertes

- Alle aanbiedingen en offertes van opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding/offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd. opdrachtnemer is slechts aan zo'n aanbieding/offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan binnen de in de aanbieding/offerte genoemde termijn door opdrachtgever schriftelijk wordt bevestigd. Indien door opdrachtnemer geen termijn voor aanvaarding is genoemd vervalt de aanbieding/offerte 30 dagen na datum aanbieding/offerte. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is opdrachtnemer niet gebonden aan afwijkingen die voortvloeien uit de aanvaarding door opdrachtgever van de aanbieding/offerte van opdrachtnemer.
- Bij een samengestelde aanbieding/offerte voor meerdere Diensten bestaat geen verplichting voor opdrachtnemer tot het verrichten van een gedeelte van de Diensten tegen een Overeenkomst gedeelte van de opgegeven prijs, indien het andere gedeelte niet wordt aanvaard.
- De Overeenkomst komt tot stand door en op het moment van:
  - Het verzenden van een opdrachtbevestiging door de opdrachtgever, of
  - Het schriftelijk bevestigen door de opdrachtnemer van een order, of
  - Het aanvaarden van een aanbieding/offerte bedoeld in art. 2.2.1 door de opdrachtgever, of
  - De feitelijke aanvang van werkzaamheden en/of Diensten door de opdrachtnemer.

### Artikel 3 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

#### 3.1 Algemeen

- De verbintenissen van opdrachtnemer is een inspanningsverplichting waarbij opdrachtnemer de specifieke eisen van vakmanschap die de dienstverlening met zich brengt in acht zal nemen. opdrachtnemer zal van overheidswege gestelde voorschriften die van toepassing zijn op de Diensten naleven. Alle eisen die door opdrachtgever aan Diensten worden gesteld moeten met opdrachtnemer nadrukkelijk zijn overeengekomen.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde Diensten te laten verrichten door derden.

#### 3.2 Arbeidsomstandigheden en middelen

- Opdrachtgever verplicht zich om opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen de Overeenkomst uit te voeren onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheids- en andere overheidsvoorschriften. opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie en (hulp)materialen, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer wordt verstrekt. Indien opdrachtgever niet tijdig aan deze verplichting voldoet, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of extra kosten die voortvloeien uit de nalatigheid van opdrachtgever, waaronder kosten van het door opdrachtnemer zelf verkrijgen van die middelen, volgens gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- Indien door opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst Diensten worden verricht in of bij het object, draagt opdrachtgever zorg voor in redelijkheid gewenste faciliteiten. Deze faciliteiten omvatten in ieder geval communicatiemiddelen, voldoende verwarming, verlichting, stroomvoorziening, toiletvoorziening, telefoon, brandblusapparatuur en een EHBO-uitrusting.
- Opdrachtgever zal de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee het Personeel van opdrachtnemer haar Diensten verleent, op zodanige wijze inrichten en onderhouden en zodanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat het Personeel bij het verrichten van de Diensten schade lijdt. Opdrachtgever zal opdrachtnemer regelmatig informeren over de aanwezigheid en de plaats van alle materialen en situaties in het object die als gevaarlijk voor het Personeel kunnen worden beschouwd.

#### 3.3 Kleding

Het Personeel zal tijdens de dienstverlening een uniform van opdrachtnemer dragen, tenzij met opdrachtgever nadrukkelijk anders is overeengekomen en wettelijke bepalingen zich daartegen niet verzetten.

#### 3.4 Beperking van dienstverlening

- De dienstverlening door opdrachtnemer is beperkt tot de Diensten genoemd in de Overeenkomst en de - voor zover van toepassing - objectgebonden werkinstructies die in onderling overleg door opdrachtgever en opdrachtnemer worden opgesteld.
- In geen geval zal de dienstverlening kunnen bestaan uit het breken van werkstukken, het op enigerlei wijze betrokken raken bij politieke of daarmee gelijk te stellen geschillen, dan wel het

betrokken raken bij geschillen tussen opdrachtgever en één of meerdere derden of daarmee vergelijkbare activiteiten.

#### 3.5 Strafbare feiten

- Indien opdrachtnemer een strafbaar feit ontdekt, dan rapporteert hij dat aan opdrachtgever. opdrachtgever is bevoegd tot het doen van aangifte van dit strafbaar feit. opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om zelf aangifte te doen indien het nalaten daarvan mogelijk kan leiden tot schade voor opdrachtnemer of indien opdrachtnemer door het nalaten van aangifte mogelijk zelf een strafbaar feit pleegt. Aangifte door opdrachtnemer geschiedt onder verantwoordelijkheid van opdrachtgever. opdrachtnemer kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor schade van derden of opdrachtgever ten gevolge van de aangifte. opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken dienaangaande.
- Kosten welke opdrachtgever zelfstandig en/of met medewerking van derden maakt om een (mogelijk) strafbaar feit of feiten nader te onderzoeken of te ontdekken, kunnen niet bij opdrachtnemer in rekening worden gebracht tenzij opdrachtnemer hier vooraf schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

#### 3.6 Sluutsleutels

- Sluutsleutels die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst aan opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld worden gedurende twee maanden na beëindiging van de Overeenkomst door opdrachtnemer bewaard; uit veiligheidsoverwegingen zal daarna vernietiging plaatsvinden. Opdrachtgever is gehouden de Sluutsleutels binnen die twee maanden af te halen. Op verzoek van opdrachtgever zal opdrachtnemer de Sluutsleutels aan opdrachtgever doen toekomen. opdrachtnemer is gerechtigd de kosten daarvan aan opdrachtgever in rekening te brengen. Indien Sluutsleutels tijdens de looptijd van de Overeenkomst kwijt raken of verloren gaan, verplicht opdrachtgever zich binnen 48 uur zorg te dragen voor vervanging van sloten en/of Sluutsleutelsystemen en nieuwe Sluutsleutels ter beschikking te stellen aan opdrachtnemer. opdrachtnemer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade die ná het verstrijken van de 48-urs termijn ontstaat. Voor schade binnen de 48-uurstermijn wordt verwezen naar artikel 12.

### Artikel 4 TARIEF

#### 4.1 Algemeen

- Opdrachtgever is gehouden om het overeengekomen Tarief voor de overeengekomen Diensten volledig en tijdig te betalen. Opdrachtgever heeft geen recht op korting of verrekking.
- De door opdrachtnemer gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen, alsmede exclusief eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, tenzij anders overeengekomen.

#### 4.2 Prijswijziging

Indien tijdens de duur van de Overeenkomst kostprijsverhogende wijzigingen optreden waaronder tenminste te beschouwen verhogingen ten gevolge van wijzigingen in de lonen en andere arbeidsvoorwaarden, toeslagen op de lonen en andere CAO-kosten of premieverhoging, premieverhogingen voor de sociale wetten, verhoging van onkostenvergoedingen, alsmede stijgingen van directe en indirecte (externe) kosten, is opdrachtnemer gerechtigd met de opdrachtgever overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, met inachtneming van in dit verband door de overheid gestelde en nog te stellen regels. Deze bevoegdheid ontstaat eerst nadat drie maanden zijn verstreken sedert het tijdstip waarop opdrachtnemer en opdrachtgever de Overeenkomst hebben gesloten.

### Artikel 5 BETALING

#### 5.1 Facturering en betalingstermijnen

Opdrachtgever is verplicht tot betaling van de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum / op een door opdrachtnemer aan te geven wijze, tenzij op de factuur een afwijkende betalingstermijn is gesteld. Indien binnen de vermelde termijn geen betaling heeft plaatsgevonden, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan zonder nadere aanzegging of ingebrekestelling de wettelijke handelsrente over het factuurbedrag verschuldigd, te rekenen vanaf 14 dagen na factuurdatum. Opdrachtgever is voorts verschuldigd alle redelijke kosten die opdrachtnemer maakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, daaronder begrepen de kosten van een incassobureau, advocaat en/of deurendwaarder. opdrachtnemer zal bij betaling na de (overeengekomen) betalingstermijn door tenminste 15% van het factuurbedrag als buitengerechtigde kosten in ontzijing mogen brengen; in geval de werkelijke kosten van de buitengerechtigde maatregelen hoger zijn, is opdrachtgever dit hogere bedrag verschuldigd.

#### 5.2 Gedeeltelijke betwisting en opschorting

- Indien opdrachtgever de juistheid van één of meerdere facturen gedeeltelijk betwist, ontslaat dat opdrachtgever niet van zijn verplichting om het onbetwiste gedeelte van die facturen binnen de betalingstermijn te voldoen. Een ongedeelte betwisting kan nimmer een geldige reden zijn voor een gehele of gedeeltelijke weigering van opdrachtgever om de facturen van opdrachtnemer te voldoen.
- Indien facturen van opdrachtnemer niet tijdig worden voldaan heeft opdrachtnemer het recht zijn werkzaamheden op te schorten totdat opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan.
- Indien de facturen van opdrachtnemer herhaaldelijk te laat worden betaald heeft opdrachtnemer het recht om in afwijking van de overeengekomen betalingstermijnen een voorschot te verlangen ter hoogte van maximaal drie maal de laatst verzonden termijnfactuur.

#### 5.3 Toerekening van betaling

Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde renten en kosten en in de tweede plaats opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien opdrachtgever vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

### Artikel 6 DUUR EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

#### 6.1 Individuele Overeenkomst

Een Overeenkomst kan voor onbepaalde of bepaalde tijd worden overeengekomen. De keuze van partijen is in de individuele Overeenkomst vastgelegd met inachtneming van art. 2.2.

#### 6.2 Onbepaalde tijd

Elk van partijen is gerechtigd een Overeenkomst voor onbepaalde tijd tegen het eind van ieder kalenderjaar bij aangekende brief op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

#### 6.3 Bepaalde tijd

Een Overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de overeengekomen periode geacht te zijn verlengd voor dezelfde periode, tenzij door opdrachtgever of opdrachtnemer bij aangekende brief uiterlijk drie maanden voor de datum van de afloop van de periode te kennen is gegeven dat de Overeenkomst bij einde van de termijn afloopt.

#### 6.4 Ontbinding

Elk der partijen kan de Overeenkomst ontbinden indien de wederpartij - nadat een in een schriftelijke ingebrekestelling gestelde redelijke termijn is verstreken - tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst. Elk der partijen is tevens gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden in geval van falissement of surseance van betaling van de wederpartij, of in het geval op de wederpartij de wet Schuldsanering Natuurlijke Personen wordt toegepast. Het rechtsgevoel bij ontbinding beperkt zich tot bevrijding voor de toekomst. Er ontstaan geen ongedaanmakingsverbintenissen.

### Artikel 7 OVERMAGT

#### 7.1 Omschrijving

Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan alle omstandigheden, voorzien of onvoorzien, die niet aan opdrachtnemer kunnen worden toegerekend, waardoor opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen geheel of ten dele na te komen. Hieronder worden in ieder geval begrepen terrorisme, kwaadwillige besmetting, alsmede van overheidswege en/of door derden getroffen maatregelen om het dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden, of - indien dit gevaar zich heeft verzenikt - de gevolgen daarvan te beperken. Voorts zijn hieronder begrepen werkstakingen binnen de onderneming van opdrachtnemer, stakingen elders voor zover opdrachtnemer daardoor in zijn dienstverlening wordt beperkt, het niet voldoen door leveranciers van opdrachtnemer aan hun verplichtingen, alsmede externe weers- en verkeersomstandigheden.

#### 7.2 Gevolgen

- In geval van overmacht is opdrachtnemer zonder rechterlijke tussenkomst bevoegd hetzij de uitvoering van de Overeenkomst voor een periode van ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat er voor opdrachtnemer een verplichting tot schadevergoeding ontstaat. opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verder) nakoming verhindert tijdens de uitvoering van de Overeenkomst intreedt. Indien opdrachtnemer zich beroept op overmacht heeft opdrachtgever pas na zes maanden het recht de Overeenkomst te ontbinden.
- Indien opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen is voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijk contract betreft.

### Artikel 8 INTELLECTUEEL EIGENDOM

De intellectuele eigendomsrechten op door opdrachtnemer verstrekte bescheiden, zoals rapporten, advies, ontwerpen, schetsen, beschrijvingen, tekeningen, software en door hem geleverde programmatuur blijven van opdrachtnemer. De betreffende bescheiden zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer worden vervoelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.

## Artikel 9 GEHEIMHOUDING

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een partij is medegedeeld of voortvloeit uit de aard van de informatie.

## Artikel 10 PERSONEEL

### 10.1 Eisen

Opdrachtgever kiest het Personeel voor de ten behoeve van opdrachtgever uit te voeren Diensten aan de hand van de door opdrachtgever verstrekte informatie en met inachtneming van de eisen waaraan het Personeel op grond van de Overeenkomst tussen partijen en de wet moet voldoen. Binnen voormeld kader is opdrachtgever vrij in de keuze van haar Personeel. Indien het door opdrachtgever ingezette Personeel niet blijkt te voldoen aan de overeengekomen eisen en binnen redelijke termijn ook niet aan die eisen zal kunnen voldoen, dan wel de werkzaamheden structureel niet naar behoren verricht, zal opdrachtgever op schriftelijk verzoek, onder opgave van redenen, van opdrachtgever en na overleg met opdrachtgever het betreffende Personeel vervangen.

### 10.2 Inwerken en opleiding

Indien het noodzakelijk is dat Personeel van opdrachtgever moet worden ingewerkt door opdrachtgever en/of speciaal ten behoeve van de werkzaamheden voor opdrachtgever een opleiding moet volgen, dan komen de kosten daarvan voor rekening van opdrachtgever.

### 10.3 Overname Personeel

Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst tussen partijen en binnen zes maanden na afloop daarvan geen Personeel van opdrachtgever in dienst nemen en/of de werkzaamheden van opdrachtgever werkzaamheden voor hem of derden laten verrichten, op straffe van een direct opseisbare boete van € 15.000,00 per overtreding, vermeerderd met een bedrag van € 1.000,00 voor iedere dag dat de overtreding van dit artikel voortduurt, onverminderd het recht van opdrachtgever op volledige schadevergoeding.

## Artikel 11 RECLAMES

Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst dienen door opdrachtgever binnen 8 dagen nadat hij het gebrek in de prestatie heeft ontdekt of had kunnen ontdekken, schriftelijk, onder nauwkeurige opgave van de aard en de omvang van de klachten, te worden gemeld aan opdrachtgever. Indien opdrachtgever een klacht gegrond acht, zal opdrachtgever de Diensten alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels onmogelijk of zinloos is geworden. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen Diensten onmogelijk of zinloos is, zal opdrachtgever alleen aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12.

## Artikel 12 AANSPRAKELIJKHEID

### 12.1 Beperkingen

- Opdrachtgever is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, als gevolg van - door opdrachtgever aan te tonen - grove schuld of opzet van opdrachtgever bij de uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiend uit de tussen partijen gesloten Overeenkomst. Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor bedrijfs- en gevolgschade, waaronder in ieder geval wordt verstaan geleden verlies en gederfde winst. Voor schade die het gevolg is van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met terrorisme of kwaadwillige besmetting is opdrachtgever nimmer aansprakelijk.
- Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor schade die bij een correcte uitvoering van de Diensten onvermijdelijk is, dan wel het gevolg is van door de omstandigheden geleide schade. De regels van zaakwaarneming (artikel 6:198-202 BW) zijn overgenomen op toepassing.
- Opdrachtgever is in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen van de onjuistheid van de door of namens opdrachtgever verstrekte gegevens. Opdrachtgever is evenmin aansprakelijk voor onjuistheden of onvolledigheden die zijn ontstaan bij het doorgeven of toezenden van gegevens, vertragen of fouten in de transmissie van gegevens, communicatiestoornissen, problemen bij het bereiken van de door opdrachtgever opgegeven personen, (de gevolgen van) computer-, semafoon-, telefoon- of telefaxstoringen, programmeringfouten, storingen of verbrekingen van een vaste lijnverbinding, waar dan ook door veroorzaakt.
- De aansprakelijkheid van opdrachtgever is in ieder geval beperkt tot de hoogte van de overeengekomen vergoeding van opdrachtgever op jaarbasis, met een maximum van € 50.000,00 per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen, en een maximum van € 1.000.000,00 per opdrachtgever per jaar. De aansprakelijkheid is dan beperkt tot maximaal het bedrag dat door de verzekeringsmaatschappij van opdrachtgever wordt uitgekeerd. Opdrachtgever zal op verzoek van opdrachtgever informatie verstrekken over zijn bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

Voor schade die het gevolg is van de omstandigheid dat Sleutels, die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst aan opdrachtgever zijn toevertrouwd, door opdrachtgever zijn kwijt geraakt, is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 2.500,00 per gebeurtenis, met een maximum van € 10.000,00 per opdrachtgever per jaar.

### 12.2 Verweer Personeel

Het Personeel kan zich jegens opdrachtgever beroepen op alle aan de Overeenkomst te onttene verweermiddelen als waren zij zelf bij de Overeenkomst partij.

### 12.3 Wijziging

Opdrachtgever wijzigt opdrachtgever voor aanspraken van derden jegens opdrachtgever ter zake van verlies van of schade aan objecten en zaken waarvoor opdrachtgever Diensten verricht. Voorts vrijwaart opdrachtgever opdrachtgever van vorderingen van Personeel tot vergoeding van schade geleden door dat Personeel in de uitvoering van de werkzaamheden c.q. tijdens het verrichten van Diensten ten behoeve van opdrachtgever, tenzij die schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtgever.

## Artikel 13 BEVOEGDE RECHTER EN TOEPASSELIJK RECHT

Geschillen over de Overeenkomst en de nakoming daarvan worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Gravenhage, of enige andere terzake bevoegde rechter, indien opdrachtgever verklaart. Op elke Overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## DEEL II. SEGMENTSBEPALINGEN / BIJZONDERE ACTIVITEITEN

### Artikel 14 ALARMCENTRALE

#### 14.1 Waarschuwen en gegevensverwerking

- Opdrachtgever zal alleen de instanties en personen waarschuwen conform de schriftelijke instructies door opdrachtgever. Opdrachtgever zal daarbij zoveel mogelijk de door opdrachtgever opgegeven volgorde aanhouden, maar is daaraan niet gebonden. Opdrachtgever staat niet in voor het adequaat ingrijpen door de gewaarschuwde Personen en/of overheidsinstanties.
- Opdrachtgever heeft het recht schriftelijke gegevens afkomstig van opdrachtgever op te slaan in een digitale databank. Wijzigingen van die gegevens moeten door opdrachtgever schriftelijk worden doorgegeven aan opdrachtgever. Mutaties die door opdrachtgever worden opgegeven zullen in deze databank worden verwerkt. Op verzoek van opdrachtgever zal opdrachtgever een actueel overzicht van de in de databank geregistreerde gegevens toezenden.
- Bij een geschil waarbij de door de Alarminstallatie geregistreerde signalen van de Alarminstallatie en/of door de Alarminstallatie geregistreerde gegevens van opdrachtgever in het geding zijn, is de registratie c.q. databank van de Alarminstallatie doorslaggevend.

#### 14.2 Nodeloze alarm

Mede ter voorkoming van nodeloze alarmering van de politie en/of andere overheidsinstanties heeft opdrachtgever het recht een alarmmelding eerst bij opdrachtgever te verifiëren. Bij meer dan 10 nodeloze alarmmeldingen heeft opdrachtgever het recht een bedrag van € 15.000 exclusief BTW per nodeloze melding in rekening te brengen dan wel, na schriftelijke waarschuwing, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

#### 14.3 Alarminstallatie en verbinding

- Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de plaatsing van een Alarminstallatie die geschikt is om aangesloten te worden op de Alarminstallatie van opdrachtgever, de instandhouding van de verbinding, het tijdig in- en uitschakelen van de Alarminstallatie en het gebruik van de Alarminstallatie overeenkomstig de instructies/gebruiksaanwijzing.
- Opdrachtgever dient zorg te dragen voor de instructie van derden (bijvoorbeeld zijn Personeel en/of huisgenoten en/of huurders) die met het oog op de correcte uitvoering van deze Overeenkomst op de hoogte dienen te zijn van de bedieningsvoorschriften van de Alarminstallatie en de procedure die gevolgd wordt bij een alarmmelding.
- Opdrachtgever is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van storingen of gebreken aan de Alarminstallatie en/of de verbinding, door welke oorzaak ook.
- Opdrachtgever is verplicht het Personeel van opdrachtgever toegang te verlenen tot het object voor het verrichten van noodzakelijke werkzaamheden aan de Alarminstallatie.

#### 14.4 Proefperiode en testen door opdrachtgever

- De eerste veertien dagen na aansluiting van de Alarminstallatie bij de Alarminstallatie gelden als proefperiode. Tijdens de proefperiode zal bij alarmmeldingen alleen opdrachtgever worden gewaarschuwd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
- Opdrachtgever mag de Alarminstallatie van tijd tot tijd testen, mits de Alarminstallatie voordien daarvan op de hoogte is gesteld. Wanneer een ander niet tevoren aan de Alarminstallatie is gemeld en als gevolg daarvan alarmering plaatsvindt, wordt zulks als een nodeloos alarm aangemerkt en doorberekend.

## Artikel 15 BOODSCHAPPENDIENST

### 15.1 Algemeen

Opdrachtgever staat niet in voor de bereikbaarheid van de personen aan wie de boodschappen moeten worden doorgegeven. Opdrachtgever is slechts gehouden boodschappen door te geven en opdrachtgever zal derhalve niet

ingaan op verzoeken om informatie of commentaar en zal geen klachten in behandeling nemen. De opdrachtgever is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met de onbereikbaarheid van de opgegeven personen.

### 15.2 Gegevens

Op de registratie en mutatie van gegevens van opdrachtgever door de Alarminstallatie van opdrachtgever is paragraaf 3.1.1 van deze Algemene Voorwaarden van Overeenkomstige toepassing.

### 15.3 Extra vergoeding

Indien het werkelijk aantal door te geven boodschappen, gemeten over een periode van drie maanden, hoger blijkt te zijn dan overeengekomen, zal opdrachtgever het aantal extra boodschappen in rekening brengen, naar evenredigheid van de vergoeding voor het overeengekomen aantal boodschappen.

### 15.4 Telefoonvergoeding

Opdrachtgever is er verantwoordelijk voor dat de telefoon van opdrachtgever wordt doorgeschakeld naar de Alarminstallatie van opdrachtgever, dan wel dat zijn klanten tussen de overeengekomen tijdstippen contact opnemen met de Alarminstallatie van opdrachtgever via de daartoe opengestelde telefoonverbinding. Opdrachtgever is nimmer verantwoordelijk voor storingen van of gebreken aan de telefoonverbinding door welke oorzaak dan ook.

## Artikel 16 ALARMPVOLGING EN MOBIELE SURVEILLANCE

### 16.1 Externe Alarminstallatie

Indien opdrachtgever niet is aangesloten bij de Alarminstallatie van opdrachtgever, maar bij een Externe Alarminstallatie, is opdrachtgever nimmer verantwoordelijk of aansprakelijk voor het functioneren van die Alarminstallatie en de onjuistheid van de door die Alarminstallatie verstrekte gegevens. De Externe Alarminstallatie is verantwoordelijk voor de registratie en mutatie van de waarschuwingadressen en actiepatronen en draagt er zorg voor dat contact wordt opgenomen met de door opdrachtgever opgegeven personen. Voor het geval registratie en mutatie toch door de Alarminstallatie van opdrachtgever plaatsvindt, geldt paragraaf 3.1.1 van deze Algemene Voorwaarden overkort.

### 16.2 Nodeloze controle bij Alarmvolging

Een nodeloze controle zal, ongeacht de oorzaak, als Alarmvolging worden aangemerkt en aan opdrachtgever in rekening worden gebracht. Indien de surveillant op verzoek van opdrachtgever naar het object moet komen, terwijl geen sprake is van een Alarmmelding, zal aan opdrachtgever eveneens een Alarmvolging in rekening kunnen worden gebracht.

### 16.3 Verhinderende controle bij Mobeile surveillance

De controles of bezoeken van een mobiele surveillant aan het object kunnen deel uitmaken van een ronde die tevens inspecties van objecten van andere klanten omvat, teneinde de kosten van de beveiliging tot een redelijk niveau te beperken. De surveillant kan noodzakelijk zijn om een ander object met spoed te onderzoeken of aan een andere surveillant assistentie te verlenen waardoor de controle van het object van opdrachtgever kan worden vertraagd, onderbroken of overgeslagen. Voor schade van opdrachtgever die het gevolg is van een dergelijke verhindering is opdrachtgever niet aansprakelijk.

### 16.4 Openings- en sluittrondes

Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor vertragingen van openingen en sluitingen van het object die het gevolg zijn van onvoorziene omstandigheden, zoals ongewone verkeersdrukke en weersomstandigheden.

## Artikel 17 OBJECTBEVEILIGING EN SERVICES

### 17.1 Rooster

Opdrachtgever zal het vereiste Personeel beschikbaar stellen overeenkomstig een met opdrachtgever overeengekomen rooster. Extra uren zullen opdrachtgever afzonderlijk in rekening worden gebracht. Voor een korte dienst (minder dan drie uur) wordt tenminste drie uur in rekening gebracht.

### 17.2 Minder uren

Indien door opdrachtgever op verzoek van opdrachtgever minder uren worden geleverd dan waarin het rooster voorziet, leidt dat niet tot een vermindering van de prijs.

### 17.3 Huisregels

Het Personeel van opdrachtgever zal de voor het object geldende reglementen en/of huisregels naleven, voor zover de door het Personeel te verrichten taken dat toelaten.

## Artikel 18 RISKMANAGEMENT

### 18.1 Terbeschikkingstelling

- Indien in het kader van het Riskmanagement door opdrachtgever Personeel aan opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld voor de duur van een project, is opdrachtgever gehouden om, zódra hem bekend is op welke datum het project eindigt, opdrachtgever onmiddellijk, doch in ieder geval een maand voor het einde van het project, daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen. Opdrachtgever staat er voor in dat de arbeidsduur en werktijden van het aan opdrachtgever ter beschikking gestelde Personeel voldoen aan CAO Particuliere Beveiliging en aan de wettelijke voorschriften. Aanvang en duur van de vakantie wordt vastgesteld in onderling overleg tussen opdrachtgever, opdrachtgever en het ter beschikking gestelde Personeel.
- Opdrachtgever is de vergoeding voor het ter beschikking stellen van Personeel verschuldigd over de volledig overeengekomen arbeidsomvang, vermeerderd met een vergoeding voor eventueel meer gewerkte uren en door het Personeel gemaakte onkosten, tenzij het Personeel niet werkzaam is geweest wegens ziekte, arbeidsongeschiktheid, verlof of een andere reden die in de risicosfeer ligt van opdrachtgever. Indien buiten de gebruikelijke werktijden werkzaamheden worden verricht gelden de met opdrachtgever overeengekomen toeslagen.
- Opdrachtgever factueert aan de hand van de door opdrachtgever voor akkoord getekende urenverantwoording van het Personeel. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste invulling van gewerkte uren en overuren en van door het Personeel gemaakte onkosten.
- Indien opdrachtgever weigert de urenverantwoording voor akkoord te tekenen heeft opdrachtgever het recht het aantal door het Personeel gewerkte uren zelf vast te stellen overeenkomstig de opgave van de werknemer dan wel, bij gebreke van een dergelijke opgave, vast te stellen op de overeengekomen arbeidsomvang.

## Artikel 19 ADVIES, RECHERCHE EN SCHADEONDERZOEK

### 19.1 Algemeen

- De opdrachtgever dient er voor in te staan dat de objectiviteit en/of integriteit van opdrachtgever zal zijn gewaarborgd. Indien de opdrachtgever aan deze verplichting niet (meer) kan voldoen, dan is opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling onmiddellijk te ontbinden.
- De opdrachtgever is gehouden haar Diensten en werkzaamheden naar beste weten en kunnen te verrichten, met inachtneming van de van overheidswege gestelde regels en de (privacy)gedragscode van de Sectie POB van De Nederlandse Veiligheidsbranche.

### 19.2 Rapportage

- Ter afsluiting van de uitgevoerde opdracht brengt de opdrachtgever aan de opdrachtgever rapport uit van haar bevindingen.
- Telkens wanneer de opdrachtgever dat nodig acht, dan wel wanneer dit met de opdrachtgever is overeengekomen, brengt de opdrachtgever tussentijdse rapporten uit aan de opdrachtgever.
- De opdrachtgever zal alle registraties, gegevens, correspondentie, documenten en overige stukken met betrekking tot de aanvaarding en uitvoering van de opdracht bewaren gedurende een termijn van minimaal vijf jaren na indiening van het eindrapport. Kladstukken c.q. concepten zullen minimaal één jaar worden bewaard. Overige zaken die toebereken aan opdrachtgever zullen met het eindrapport worden meegezonden naar de opdrachtgever.

### 19.3 Strategische partners

Indien en voor zover de opdrachtgever dit nodig acht voor een deugdelijke uitvoering van de opdracht, zal hij zich, voor zover gebruikelijk in overleg met de opdrachtgever, kunnen doen bijstaan door één of meer door hem deskundig geachte personen of instanties. De kosten van deze deskundigen komen voor rekening van de opdrachtgever.

## Artikel 20 INWERKING/TREDING

Bovenvermelde algemene voorwaarden voor het verrichten van diensten door opdrachtgever treden in werking op de dag der deponeering, d.d. 26 maart 2012. Zij dienen als volgt te worden vermeld: Algemene Voorwaarden voor het Verrichten van Diensten door leden van De Nederlandse Veiligheidsbranche.

Inschrijffnummer: 40408011

Schipper Security B.V.  
Vendelier 71  
3905 PD VEENENDAAL  
Tel. 088-1199959  
[info@schippersecurity.nl](mailto:info@schippersecurity.nl)